

BETEGJOGI TANÁCSADÁS

A biztosító jelen szolgáltatást kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (Szolgáltató) együttműködve nyújtja.

1. A biztosítás tárgya

Az egészségügyi ellátásra jogosult vagy azt igénybe vevő magánszemély biztosított egészségügyi jogviszonyai.

2. Szolgáltatási területek

A biztosító Szolgáltató partnere az alábbi ügyekben nyújt általános betegjogi tanácsadási szolgáltatást:

- egészségügyi ellátáshoz való jog (pl: mikor korlátozott az orvosválasztás; joga van-e a betegnek a szenvedés csökkentéséhez),
- az emberi méltósághoz való jog (pl: nem megfelelő bánásmód vagy elhelyezés, megalázó helyzetek esetén milyen jogai vannak a betegnek),
- a kapcsolattartáshoz való jog (pl: megtiltható-e, hogy a hozzátartozónak felvilágosítást adjon a kórház; kizárható-e a látogatók közül egy nemkívánatos személy; a szülő nőnek joga van-e azt kérni, hogy az újszülötten egy helyiségben helyezték el),
- az intézmény elhagyásának joga (pl: mikor dönthet úgy a beteg, hogy elhagyja a kórházat; milyen következményei lehetnek egy ilyen döntésnek),
- a tájékoztatáshoz és önrendelkezéshez való jog (pl: alternatív eljárásokról is tájékoztatnia kell-e az orvosnak a beteget),
- az ellátás visszautasításának joga (pl: a beavatkozásokat lehet-e a külön-külön elfogadni és visszautasítani; milyen formában kell ezeket nyilatkozatokat megtenni),
- védőoltások (pl: mikor kérhető az oltás alóli mentesítés; a kötelező oltás elmulasztásának mik a jogi következményei),
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga (pl: kérheti-e a beteg a zárójelentése kiegészítését vagy pontosítását)
- orvosi titoktartás (pl: kinek köteles kiadni az orvos a beteg adatait)
- halottvizsgálat (pl: mikor lehet kórbonctani vizsgálatot végezni; mik a szervdonáció korlátai és a hozzátartozók jogai)
- panaszok (pl: kinél lehet panaszt tenni, ha nem megfelelően járt el a nővér, vagy az orvos; milyen lehetőségei vannak a betegjogi képviselőnek).

3. A szolgáltatás igénybevétele

A betegjogi tanácsadás telefonon, munkanapokon 8.30 és 17.00 óra között a +36 1 486-3591 (belföldi normál díjas) telefonszámon vehető igénybe előzetes telefonos azonosítást követően.

4. Kizárás

A biztosított önálló foglalkozásából, szakmai, vállalkozási, üzleti, politikai tevékenységéből eredő jogi érdekeinek védelme.

5. Területi hatály

Magyarország, a biztosítás csak azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek Magyarországon területén következtek be, és amelyek elbírálása magyar bíróság joghatósága alá tartozik.

A jelen biztosításra az AEGON Csoportos Biztosítások Általános Feltételei érvényesek a fenti kiegészítések mellett, különös tekintettel az Általános Feltételek XI.2-es pontjára.