

## Otthonápolás megszervezése

### 1. Biztosítási szolgáltatás

- A Biztosító jelen szolgáltatást kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (a Szolgáltatásszervező) együttműködve nyújtja.
- Ha a Biztosított betegsége vagy balesete folytán önmaga ellátására képtelenné válik, kérésére a Szolgáltatásszervező segítséget nyújt a Biztosítottnak abban, hogy megtalálja az ápolásához megfelelő egészségügyi szolgáltatót, amely számára az otthonában otthonápolási szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás az információ nyújtását és az ellátás megszervezését öleli fel.
- A megszervezett egészségügyi szolgáltatások díját minden esetben a Biztosított fizeti.

A szolgáltatás működése az alábbiak szerint történik:

- Az otthonápolás megszervezése munkanapokon reggel 8 és este 8 óra között történik.
  - Biztosított felhívja az orvosi assistance telefonszámát 06 1 461-1584, ahol bejelenti a szolgáltatás iránti igényét.
  - Megtörténik a telefonáló azonosítása, szükség esetén a jogosultság ellenőrzése név, és azonosító szám vagy születési dátum alapján.
  - Az operátor rögzíti az igényét, egyeztet a biztosítottal a szükségleteit, elkezdi az otthonápolás megszervezését, és tájékoztatja Biztosítottat a folyamatról.
  - A szolgáltatás lebonyolítása előtt a Biztosító az otthonápolás szükségességét igazoló orvosi dokumentumok (szakorvosi ellátást igazoló ambuláns lap, kórházi zárójelentés, szakorvosi beutaló) bemutatását kérheti biztosítottól. Amennyiben az otthonápolás szükségessége orvosilag nem megalapozott, vagy a Biztosított által igényelt ellátási otthonápolás keretében nem végezhető, a Biztosító a szolgáltatás megszervezését megtagadhatja.
  - A szolgáltatás megszervezésének határideje tizenöt (15) munkanap attól az időponttól kezdve, amikor a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges összes dokumentum a Biztosító rendelkezésére áll.
  - A Biztosító és a Szolgáltatásszervező nem felel a megszervezett szolgáltatás során végzett konkrét szakmai munkáért, illetve a szolgáltatók által esetlegesen okozott károkért, az egészségügyi ellátás során a szolgáltató intézmények által végzett tevékenységért és okozott károkért közvetlenül a szolgáltató tartozik felelősséggel.
2. Jelen biztosítás az Általános Feltételek I.1-es pontja szerint speciális szolgáltatású egészségbiztosításnak minősül.
3. A jelen biztosításra az AEGON Csoportos Biztosítások Általános Feltételei érvényesek a fenti kiegészítések mellett, különös tekintettel az Általános Feltételek XI.2-es pontjára.